

Pogoji poslovanja

Uvod

Prisrčno pozdravljeni v **naši spletni trgovini Založba Alba 2000 d.o.o.**

Predno se boste odločili v naši trgovini karkoli kupiti vas prosimo, da natančno preberete pogoje poslovanja, kajti ti zavezujejo tako nas kot vas in so temelj dobrega sodelovanja – to pa si oboji želimo.

Ko boste opravili z registracijo ali stopili v drugi korak naročila bomo razumeli, da se z njimi strinjate. Pogoji poslovanja so del pogodbe, ki jo kot temelj nakupa skleneta uporabnik in trgovina takoj, ko je opravite registracijo ali vstopite v drugi korak naročila.

Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da spletne strani ne uporabljate.

Še nekaj osnovnih podatkov o spletni trgovini:

Delovni čas spletne trgovine je **24 ur na dan in 7 dni v tednu.**

Če želite osebni kontakt pa smo vam na voljo ob delavnikih med 9 do 20 uro.

Spletni naslov:

<http://www.alba2000.si>

Informacije, reklamacije in pomoč pri nakupih:

Telefonska številka: 014384985

Elektronski naslov: info@alba2000.si

Naslov za posredovanje sporočila o odstopu od nakupa in za vračilo izdelka je:

Alba 2000 d.o.o, Detelova 3, 1000 Ljubljana

Veliko užitkov pri nakupih in predvsem pri uporabi naših izdelkov!

Domen Česnik, direktor

1. Splošno

Pogoji poslovanja Spletne trgovine so sestavljeni v skladu z Zakoni RS, ki opredeljujejo trgovsko dejavnost ([Obligacijski zakonik - OZ-1](#), [Zakon o varstvu potrošnikov – ZVPot](#), [Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami – ZVPNPP](#) in [Zakon o predpisani obrestni meri zamudnih obresti - ZPOMZO-1](#)).

Vse navedene cene so v EUR in vključujejo DDV (davek na dodano vrednost) in veljajo na dan naročila.

Ponudba blaga, ki je objavljena v Spletni trgovini velja do objave preklica ponudbe oz. do odprodaje zalog.

Spletna trgovina ima pravico spremeniti pogoje uporabe s posodobitvijo te objave. Tovrstne spremembe pogojev so za uporabnika zavezujoče.

Trgovina **Založba Alba 2000 d.o.o.** posluje in sklepa pogodbe v slovenskem jeziku.

2. Dostopnost informacij

Spletna trgovina se skladno z zakonodajo RS zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovila naslednje:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- b) bistvene lastnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami)
- c) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletni strani naj bi bil dostopen v razumljivem roku)
- e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
- f) način plačila in dostave
- g) časovno veljavnost ponudbe
- h) kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon)
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka
- j) pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

3. Varnost

Spletna trgovina za prenose vseh osebnih podatkov uporabnika se uporablja tehnologijo SSL, ki skrbi za kodiranje vseh informacij, poslanih z naročili. Tehnologijo SSL podpirajo iskalniki Microsoft IE 5.01+, Netscape Communicator 4.51+, Mozilla Firefox 1.0+, Mozilla Suite 1.0+, AOL 5+, Opera 7+ in Apple Safari 1.0+. Da se nahajate na kanalu SSL je razvidno v brskalniku.

Podatki o plačilni kartici, ki jih vnesete v primeru takšnega načina plačila, se v kodirani obliki prenesejo iz vašega računalnika neposredno v avtorizacijski strežnik banke.

4. Varovanje podatkov

Uporabnik z izvedeno registracijo dovoljuje zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese ob registraciji. Podatke, ki jih boste posredovali na straneh Spletne trgovine, zbiramo izključno za interne potrebe in potrebe izvedbe plačila. Vsi podatki, navedeni pri registraciji, so namenjeni izključno poslovanju Spletne trgovine in jih le ta ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Spletna trgovina trajno hrani ob registraciji vnesene podatke in vse spremembe, ki jih uporabnik naknadno opravi sam, v ustrezno varovanem in zaščitenem sistemu.

Z uporabnikom sme Spletna trgovina stopiti v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če uporabnik k temu izrecno pristane. Kot pristanek štejem prijavo na e-novice preko Spletne trgovine, obkljukan „prijava na e-novice“ ob registraciji ali zahteva za prijavo preko drugih sredstev komunikacije.

Reklamna elektronska sporočila morajo vsebovati naslednje sestavine:

1. Jasno in nedvoumno morajo biti označena kot reklamna sporočila
2. Jasno mora biti razvidno, kdo je pošiljatelj
3. Željo uporabnika, da ne prejemajo reklamnih sporočil, je potrebno spoštovati

5. Ponudba

Ponudba je predstavljena v katalogu, kjer so navedeni osnovni podatki o izdelkih, modeli so dodani zaradi obvestila o videzu izdelka. Barvni odtenki in videz izdelkov lahko odstopajo od dejanskega stanja izdelkov. Prodajalec na vidnem mestu označi veljavnost kataloga.

Označenih cen prodajalec v tem času ne spreminja. Prodajalec mora kupca najkasneje po prejemu naročila obvestiti o napaki v katalogu. Spletna trgovina si pridržuje pravico do napak pri opisu in ceni izdelka, ki so nastale pri vnosu podatkov. Kupec si lahko ogleda ponudbo in oglaševanje na elektronskem naslovu Spletne trgovine.

6. Garancija

Blago ima garancijo, če je tako določeno v garancijskem listu ali na računu. Blago ima vedno garancijo, če zanj tako določajo predpisi.

Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom in s predložitvijo kopije računa ter ob upoštevanju navodil dajalca garancije (prodajalec/proizvajalec). Uporabnik lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden na garancijskem listu ali na računu.

Garancija preneha veljati zlasti v naslednjih primerih:

- okvare zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe, mehanske poškodbe, malomarnega ravnanja ali višje sile,
- posega s strani tretjih ali nepooblaščenih oseb oziroma v primeru vseh drugih sprememb na izdelku,
- uporabe skupaj z drugimi izdelki, za katere proizvajalec ni izrecno predvidel skupne uporabe, ali pri dodajanju drugih neoriginalnih izdelkov,
- v drugih primerih, ko to izrecno določa dajalec garancije.

Za uveljavljanje garancije in servisiranje izdelka se lahko uporabnik obrne na zastopnika proizvajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Podatki o tem se nahajajo v garancijskem listu ali na računu, poleg tega pa se lahko uporabnik seznaní z najnovejšimi podatki o zastopnikih, uvoznikih in pooblaščenih serviserjih tudi tako, da kontaktira Spletno trgovino.

7. Načini plačila

Ob nakupu v Spletni trgovini lahko izbirate med naslednjimi načini plačila:

- po predračunu

Plačilo s predračunom

V primeru, da izberete plačilo po predračunu, se za vas kreira predračun s potrebnimi podatki za izvedbo plačila. Predračun boste prejeli na vaš elektronski naslov.

Glede zapadlosti plačila se šteje, da je blago dobavljeno, ko je oddano na pošto. Prodajalec ni dolžan dobaviti oz. izročiti blaga, če kupec ne poravnava zapadle kupnine. Če je kupec v zamudi s plačilom, dolguje tudi zakonite obresti in stroške opominov, ki ne smejo presegati višine zamudnih obresti.

8. Postopek nakupa

Pred nakupom se mora vsaka fizična oseba prijaviti v Spletni trgovini z elektronskim poštnim naslovom in izbranim geslom. Pogoji za prijavo v Spletni trgovini je predhodna registracija uporabnika in potrditev registracije s strani Spletne trgovine.

V primeru, da želite dodatne informacije v zvezi z vašim nakupom, se sklicujte na referenčno številko naročila, ki jo najdete v prejetem potrdilu o nakupu.

V primeru hitre blagajne ne morete preverjati statusa naročila preko spletnega orodja.

9. Točke zvestobe

Založba Alba 2000 d.o.o. pri nekaterih izdelkih omogoča pridobitev bonusa, ki je vrsta popusta.

Bonusi niso izplačljivi v gotovini in se z njimi ne da trgovati izven Spletne trgovine.

Bonusi so pridobljeni z zaključenim naročilom in veljajo 30 dni od podelitve.

V primeru vračila izdelka po ZVPot pa si spletna trgovina pridružuje ukiniti bonus, ki je bil podeljen z nakupom tega izdelka in to za celotni nakup.

Bonus je vnovčljiv v posameznem nakupu in se v primeru vnovčitve porabi celoten neglede na znesek nakupa.

10. Sklepanje in arhiviranje pogodbe

Pogodba je sklenjena s potrditvijo naročila, to je ko uporabnik na svoj elektronski poštni naslov prejme elektronsko sporočilo, da je naročilo potrjeno.

Vse sklenjene pogodbe bodo shranjene v Spletni trgovini. Uporabnik ima v vsakem trenutku možnost zahtevati, da mu Spletna trgovina omogoči vpogled v njegovo pogodbo ali da mu jo posreduje na trajnem nosilcu podatkov.

11. Pravica do odstopa od nakupa

Pred oddajo naročila še enkrat preverite vse podatke. V primeru, da ste s prikazanim zadovoljni zaključite naročilo z klikom na "naslednji korak" v 3 koraku naročila.

Svoje naročilo lahko prekličete, dokler blago ni bilo opremljeno.

V rubriki "Moji nakupi" je vidna zgodovina vseh vaših nakupov. Izberete naročilo, ki ga želite preklicati in nam na naš elektronski naslov pošljete sporočilo o preklicu z obvezno navedbo referenčne številke naročila.

Po uspešno izvedenem preklicu boste prejeli po elektronski pošti obvestilo. Prav tako pa bo vaš preklic razviden tudi iz "Moji nakupi".

12. Dostava

Vsa naročila, oddana ob delavnikih do 13. ure, bodo odpremljena najkasneje naslednji delovni dan. Čas za prenos in dostavo pošiljke je 5 dni (dan oddaje + pet dni). Če naslovnik ob obisku dostavitelja ni bil dosegljiv, lahko na podlagi prejetega obvestila pošiljko prevzame osebno pri dostavitelju še osem (8) koledarskih dni. Po tem roku se pošiljka vrne pošiljatelju.

Blaga ni možno naročiti na naslov "poštno ležeče", za dostavo izven ozemlja Republike Slovenije se bomo dogovorili in potrdili preko sistema elektronskih sporočil.

Prizadevali si bomo, da bo kupec prejel pošiljko v čim krajšem možnem času. Po oddaji vašega naročila boste po elektronski pošti prejeli potrditev naročila s seznamom naročenega blaga. V potrditvi naročila bosta navedena tudi telefonska številka in naslov elektronske pošte, na katera se lahko obrnete, če boste imeli kakršnakoli vprašanja v zvezi z vašim naročilom. Ta dokument bo vseboval tudi številko vašega naročila, ki jo lahko uporabite pri stikih z našim centrom za pomoč kupcem.

Stroški dostave

Po posredovanju vašega naročila se ceni izdelka prištejejo še stroški pošiljanja blaga, ki glede na težo, količino ali vrednost vašega naročila ne presegajo zneska 4 EUR (cena z DDV).

Natančen znesek vrednosti poštne se izpiše pred potrditvijo naročila.

Spletna trgovina prav tako nosi vse stroške provizij in stroškov odkupnine.

13. Reklamacije, vračilo blaga

Pri nas naročate popolnoma brez rizika. V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) lahko v 15-ih dneh od prevzema izdelka podjetju sporočite, da vračate izdelek. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. V 30 dneh od sporočila o odstopu lahko izdelek vrnete na naslov Spletne trgovine. Ni vam potrebno navesti razloga za svojo odločitev, vsekakor pa bomo veseli tudi vaših pojasnil, zakaj izdelek za vas ni bil ustrezen. Prosimo vas, da izdelek vrnete v originalni embalaži, skupaj s priloženim računom. Izdelkov, ki ste jih kakorkoli poškodovali ali so brez originalne embalaže, ne morete vrniti.

Možnost vračila izdelka oziroma odstopa od pogodbe ne velja v primerih, ki jih določa zakon (ZVPot).

Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov pokličite našo telefonsko številko navedeno v uvodu, kjer se lahko dogovorite tudi o zamenjavi artikla.

Kupnino vam bomo povrnili najkasneje v 30 dneh preko poštne nakaznice ali na vaš bančni račun, ki ga zato v svojem zahtevku tudi navedete.

14. Odveza odgovornosti

Po svojih najboljših močeh se trudimo zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani Spletne trgovine. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ne uspemo popraviti podatkov. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Trudimo se zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, a je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

V Ljubljani 12.11.12,
Sprejema Domen Česnik